

## 個人情報の取り扱いについての誓約及び同意

特定非営利活動法人くるくるネット（以下「当法人」といいます）は、「大人と子どもの居場所クルハウス」内での相談事業に伴い取得する個人情報を以下の通り取り扱います。

### 1. 利用目的について

申し込み時に提供いただいた個人情報は、相談の実施・記録、当事業で開催する関連イベント・セミナーの案内等のために利用いたします。施設利用申込書および相談利用同意書については、相談の実施のためにのみ利用いたします。

### 2. 第三者提供について

お預かりした個人情報は第三者へ提供することは一切ありません。

### 3. 個人情報の任意性について

個人情報を提供していただくことは任意によるもので、何ら強制するものではありません。ただし、個人情報を提供いただけない場合には、利用目的に記載された事項を利用できないことをご了承ください。

### 4. 個人情報の開示、訂正、削除について

個人情報保護法に基づく、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止（以下、「開示等」という）について当法人は、下記の相談窓口が対応いたします。開示等のご依頼に際しては、ご本人確認とご請求内容等が必要になりますので、所定の必要書類にご記入のうえお申出いただきます。また、次のいずれかに該当する場合には、開示等の対象になりません。

- \* 法令又は当法人の諸規則に違反する行為の調査に関わる情報
- \* 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利権益を害する恐れがある場合
- \* 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- \* 他の法令に違反することとなる場合

### 5. 個人情報のお問合せ窓口および個人情報保護管理者

本サービスまたは個人情報の取扱いについては、下記の窓口まで電話または E メールにてお問合わせください。

<住所> 〒050-0076 北海道室蘭市知利別町 2-22-31

<電話番号> 0143-48-9133

<メール> toriyama@kuru2.net

## 対面相談と Web 面談について

特定非営利活動法人くるくるネット（以下「当法人」といいます）は、「大人と子どもの居場所クルハウス」内での相談事業で実施する対面形式での相談が効果的に行われるために、以下の内容をご理解頂きますようお願いいたします。

当事業の相談は、対面もしくは当法人が指定する Web サービス(zoom)を使用して実施いたします。

面談内容は守秘義務に基づき守られます。相談者の同意がない限り、原則として、第三者に個人的な情報を知らせることはありません。但し、相談者が特定できない形でプライバシーを守ることを前提に、面談内容は記録され、厚生労働省や関連機関に報告する場合があります。その際、改めて相談者からの許可を得ることはありません。予めご了承ください。

相談において、相談者が重要な選択・決断を行う場合、あくまでも、最終的には相談者自らが主体的に行うものとし、それに基づいた行動の結果は相談者本人の責に帰することをご理解ください。

本事業における就職相談では求人のある、職業紹介は行いません。また、＜専門実践教育訓練給付金＞または＜特定一般教育訓練給付金＞の支給申請のためのキャリアコンサルティングは行っておりませんので、お近くのハローワークにて各自ご相談ください。

暴力行為や暴言、事業の運営に支障があり相談の継続が不適切と判断した場合、お断りすることがございます。また、必要に応じて専門機関に連絡することがございます。

キャンセルの場合は、前営業日までに電話かメールでご連絡ください。また、予約の時間に遅れても、終了時間の延長はできません。

相談者一人当たりの相談時間は、原則 1 回 45 分です（事前説明 10 分程度あり）。

## Web 面談について

特定非営利活動法人くるくるネット（以下「当法人」といいます）は、「大人と子どもの居場所クルハウス」内での相談事業で実施するキャリアコンサルティングが効果的に行われるために、以下の内容をご理解頂きますようお願いいたします。

※緊急事態宣言など国や都道府県からの要請で、当施設内にて対面形式での面談ができない場合、web 面談を実施する場合があります。

web 面談を実施する際は、相談者の個人情報等の守秘のため、個室、または周りにほかの方がいらっしやらないような環境を整えてください。

お申し込みの際、下記の事項について確認ないし同意したものとします。

自らの責任で当社が推奨するアプリ(zoom)をインストールし、使用可能な状態にすること  
通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認済みであること

web 面談を実施するための通信にかかる費用は全て相談者様のご負担になること

web 面談は当社が指定するサービスを利用し行われます。そのため、各サービスが提示する各規約、ガイドラインを遵守することとします。また、必要なアプリケーションのダウンロード、インストール、設定、使用等について、すべて自己の責任と費用において行うこととします。

面談開始後に発生した使用するサービス先の機能の不具合等について、当社は一切責任を負いません。